在這個社會中,很多人會以貌取人,令許多有漂亮外貌的人被別人認定是「花瓶」,沒有才能。我第一次見到那位服務員是在一個下雨時分,那天我沒有帶雨傘,無法回家,那位服務員給了我一把傘讓我可以回家。我經常看見她工作時臉上帶着笑容,而且她平日做事認真,工作從沒出過差錯,對客人更是溫柔,並不會對別人不耐煩,每次都會耐心聆聽別人的話,是一位令人欣賞的服務員。

她十分漂亮,有一雙大而亮的眼睛,鼻樑也很高,她身高挑,但是她並未 恃着自己漂亮而不認真對待工作。有時候有些顧客對她不懷好意,她只會拒絕 而不會服從。她平日在餐廳裏穿着整齊的制服,腳踏高跟鞋,束着高高的馬 尾,十分好看。

有一次我在店外扭傷了腳,她從店裏看到了我的情況,替我找了車回家。 她看到小孩摔倒了,會馬上放下手上的工作去幫忙。她對待老人和小孩從來不 會因他們吵鬧或說話慢而不耐煩,對待所有人都很熱情和溫柔。她在服務完別 人後,當客人感謝她,她總會臉上帶着笑容地說:「能夠為您服務,我也很高 興!」和「不容客氣!」

就在上個月她所服務的餐廳發生了火災,他們店裏的人都十分慌亂,只有她在緊急的時候冷靜地安排店裏的客人疏散到店外安全的地方,但就在所有人都出去後,一對夫婦很着急地跟她說他們的孩子還在廁所裏沒有出來,但當時消防員還沒有到來,她絲毫不害怕,穿着防火衣衝進了火場。她找了很久,終於在一個角落裏找到了一個小男孩,她把量倒的小男孩從火場救了出來。

我十分佩服並欣賞這位服務員,她不但敬業,而且樂於助人,在別人有需要幫忙時,無論是陌生人還是認識的人,他都會無條件地去幫助。她雖然漂亮,但她從不是人們口中的「花瓶」,而是一個善良而勇敢的女生。